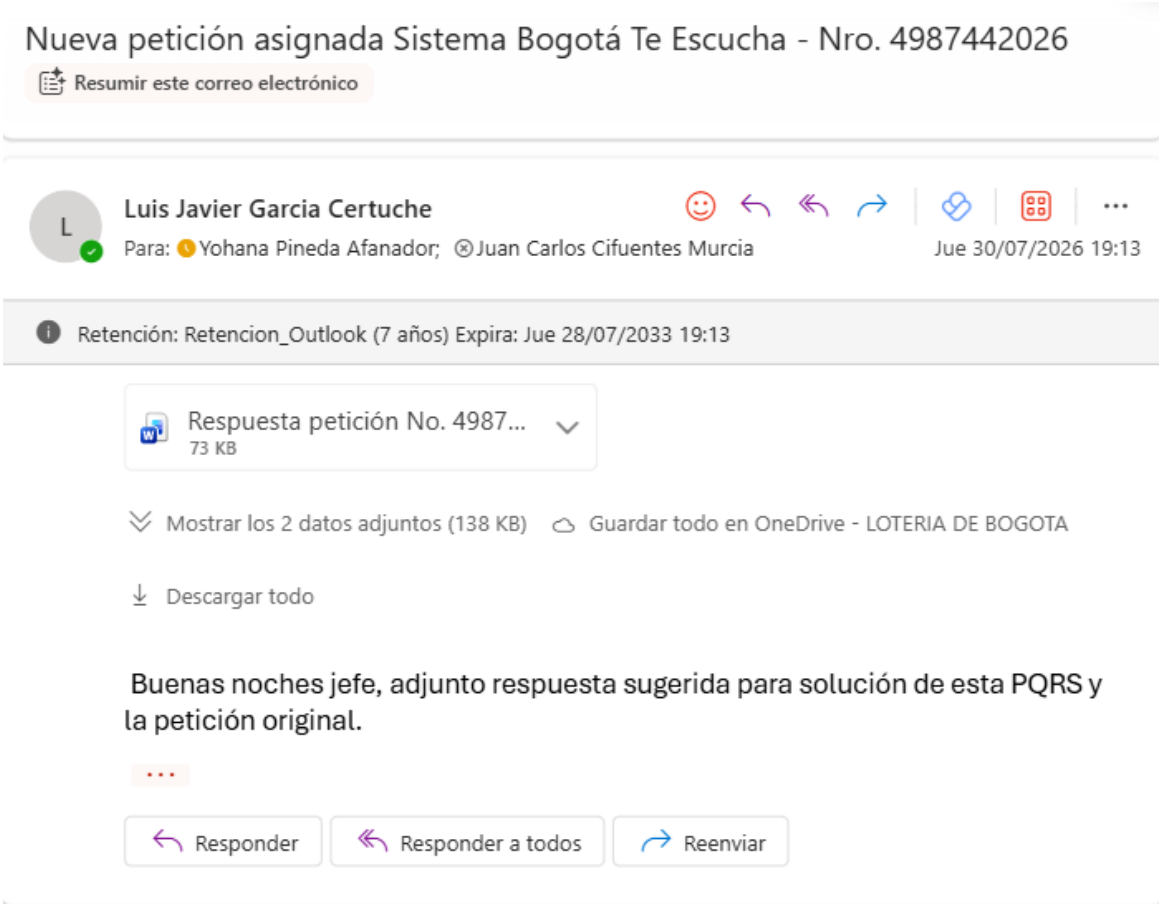
Obligación 4. Actualizar a la última versión estable de las herramientas utilizadas en la página web durante la ejecución del contrato, gestionando todas las actualizaciones y nuevos desarrollos en los ambientes de pruebas y una vez probados por el supervisor desplegarlos en el ambiente de producción

Cambio aplicado para detener cola de crones aun por ejecutar que impiden a usuarios de loteria ingresar a sus cuentas sin cambio de contraseña corresponde al pluging Melapress Login Security, se realizó en base de datos.



PQRS del incidente

En respuesta a su requerimiento presentado mediante mensaje enviado al correo: cliente@loteriadebogota.com el día 15 de julio de 2026, y registrado en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá Te Escucha con el número de petición **4987442026** en el cual solicita lo siguiente:

"Buen dia
lamento que cada vez que ingreso para jugar debo solicitar el cambio de contraseña favor arreglar esta falla en la vuestra pagina es incomodo cada vez colocar nueva contraseña , el sistema de usted comunica solo : olvidaste tu contraseña. gracias quedo atento cordial saludos Mauro Bosisio"

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados al ingresar a nuestra página. Realizamos la revisión y el ajuste correspondiente en su cuenta para evitar que el sistema vuelva a solicitarle el cambio de contraseña en cada ingreso.

En adelante podrá acceder utilizando la última contraseña que registró, sin necesidad de solicitar nuevamente su recuperación.

Adicionalmente, la Lotería de Bogotá se encuentra trabajando en una nueva plataforma, con mejoras en seguridad, estabilidad y facilidad de uso, con el propósito de ofrecer una mejor experiencia y evitar que este tipo de inconvenientes vuelva a presentarse.

Respuesta al incidente